**Беседа на тему: «Учимся разрешать конфликты.»**

**Цели:**

1. Помочь учащимся усвоить понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация»; 2. Познакомить учащихся с навыками, необходимыми в конфликтной ситуации, и правилами предупреждения конфликтов. 3. Раскрыть концепцию культуры мира; 4. Развивать умения нравственного самопознания, самоанализа, самооценки;

**Задачи:**1. Дать характеристику понятия «конфликт». 2. Рассмотреть природу конфликта, определить его положительные и отрицательные стороны. 3. Познакомиться с методами выхода из конфликта. 4. Дать определение понятия «компромисс». 5. Вырабатывать умения конструктивно вести себя во время конфликта, разрешая его справедливо, без нанесения ущерба обществу и личности;

**Ход классного часа**  **Беседа.**

-Могут ли быть у всех одинаковые интересы, убеждения, взгляды? -Возникают ли у вас проблемы по поводу невымытой посуды, занятий с младшими братьями, сестрами, покупки необходимой вещи?

-Все люди разные. У нас могут быть разными не только возраст, пол, внешность. Поэтому не удивительно, что мы по–разному воспринимаем одни и те же вещи, явления. Вся история человечества – это история бесконечных войн и конфликтов. Конфликты существовали всегда и будут существовать, они – неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, конфликты бесполезны или являются патологией. Они нормальное явление в нашей жизни…Общество без конфликтов возможно, наверное, лишь при полной утрате индивидуальности и свободы…

**1. Определение понятия «конфликт». Совместное решение проблемы.**

**Классный руководитель.** Итак, «Конфликты в нашей жизни, или...». Пока наша тема звучит не полностью. В конце классного часа вы должны будете закончить ее формулировку.

Так что же такое конфликт? В словаре С. Ожегова дано такое определение этого слова: «Столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор; осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению. Столкновение, разногласие, спор».

* 1. **Работа в группах.**

**Давайте разделимся на две группы: одна - мальчики, другая - девочки.** Сейчас мы проведем **игру «Перетягивание каната».** Победила команда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Спасибо, садитесь. Как вы думаете, в результате этой игры мог произойти конфликт? (Ученики отвечают.) А из-за чего он мог произойти? **Ответ.** Мальчики сильнее; судья подсуживал; мешали зрители; некоторые тянули с полной отдачей, а другие держались за канат для вида. -Да, эта ситуации похожа на конфликт. А как вы думаете, что нужно для возникновения конфликта?

Для возникновения конфликта необходимо присутствие двух человек, двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора.

**2.1 Упражнение «Да – нет»**

А теперь **разыграем другую ситуацию.** Два ученика разыгрывают ситуацию, связанную с дежурством по классу.

- Я вчера дежурил. - Нет. - Дежурил. - Нет. - Да. - Нет. Ничего не знаю, дежурь сегодня. **Конфликт ли это? Как вы считаете, почему? Ученик.**Да, конфликт, потому что есть два человека, предмет спора - выяснение, кто должен дежурить.

**2.2 Работа в группах.**

**Классный руководитель.** А теперь я попрошу вас **разделиться на две группы.** Посмотрите, пожалуйста: цвет солнышка на ваших эмблемах имеет разный оттенок. Первую группу составят ребята, у которых солнышко желтого цвета; вторая группа - это ребята, у которых солнышко оранжевого цвета.

Каждый член группы должен будет ответить на поставленный вопрос.

**Вопрос группе 1.** - Что происходит, если конфликт разрешается неправильно или подавляется?

Ученик. Возникают: тревога, уход в себя, беспомощность, отрицание, стресс, смятение, разрыв отношений.

Вот как схематически можно отразить нарастание конфликта:

6. Разрыв.5. Агрессия.4. Унижение.3. Противодействие.2. Недовольство. 1. Несогласие. **Вопрос группе 2.**- Что происходит, если конфликт разрешается правильно? **Ученик**. Наступает покой, веселье, открытость чувств и отношений, радость, расслабление, ощущение сил, уверенность в своих силах и т. д. А вот какова схема разрешения и предотвращения конфликта:

9. Временный разрыв.8. Согласие.7. Понимание.6. Умение слушать.5. Анализ своих действий.4. Компромисс.3. Юмор.2. Нежность.1. Покой.

Мы вместе дали определение самому слову «конфликт», попытались разобрать некоторые конфликтные ситуации и определили способы предотвращения конфликта.

А теперь нам предстоит найти ответ на следующий вопрос: почему происходят конфликты? Выразите свою точку зрения. **Ученик.** Не умеем выслушать друг друга, не хотим вникнуть в то, как выглядит ситуация с точки зрения другого; не хотим понять друг друга и найти общие интересы. Хорошо. **А что же надо делать, чтобы конфликты не происходили?** Какие навыки необходимы любому человеку при решении конфликтов?

(Умение справляться со стрессом, владеть своими эмоциями, сохранять уверенность в себе, постоять за себя, умение критиковать и правильно реагировать на критику, умение принимать решения.)

**2.3 Работа в группах.** - Для того, чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы разногласий и открыто обсуждать их. Сейчас мы попытаемся дать решение житейским конфликтным ситуациям.

Давайте **разделимся на четыре группы.** Каждая группа получает описание конфликта и задание найти такое его решение, чтобы оно максимально учитывало интересы сторон.

1.Ты хочешь сегодня подольше гулять, а родители не разрешают, между вами возникла конфликтная ситуация. 2.На одной из перемен к тебе подошел старшеклассник, попросил посмотреть твой мобильный телефон и без разрешения начал с него звонить, из-за чего и возник конфликт. 3.Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты. 4. Перед сном ты часто просматриваешь любимые журналы. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя возникают конфликты с родителями.

Через 5-7 минут группы представляют свои варианты решения конфликтов.

Подводя итоги, ведущий подчеркивает*,***что большинство житейских конфликтов можно решить на основе компромисса, то есть такого решения, когда каждая сторона идет на частичные уступки ради общего удобства.**

Компромисс – это выход из конфликта путем взаимовыгодных уступок.

Искусство компромисса доступно только нравственно и социально зрелой личности.

**«Конфликты в нашей жизни или выиграть может каждый»**

**III. Заключение.**

Я рада, что сегодняшний классный час не прошел зря, что вы поняли - избежать конфликта может каждый и в любой ситуации это возможно.

- У каждого из вас есть три цветных квадратика: красный, зеленый, черный. Вы сейчас должны подумать и ответить на мой вопрос с помощью этих квадратиков.

**Считаете ли вы обсуждение данной темы полезным, и изменит ли оно ваше поведение в конфликтных ситуациях?**

* «Да» – красный квадратик «Нет»– черный «Сомневаюсь» – зеленый

По преобладающему цвету квадратиков определяется отношение учащихся к данной теме. -Преобладает …цвет. Конечно же, сегодняшний классный час прошел не зря, и вы поняли, что избежать конфликта может каждый, и в любой ситуации это возможно.

-И если человек находится рядом с тобой, отличается от тебя, это не значит, что он хуже тебя. Он просто другой, со своими особенностями, со слабыми и сильными сторонами личности.

Итогом нашего сегодняшнего разговора послужит «Памятка» (вручается каждому участнику беседы). Она поможет нам вести разговор на последующих классных часах, а, возможно, кому–то пригодится и в жизни.

**ПАМЯТКА**

***Друзья! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!***

1. Прежде, чем вступить в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат вы хотите получить. 2.Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен. 3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека. 4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты. 5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте. 6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента. 7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгореть со стыда при встрече с ним и не мучаться раскаянием. 8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя. 9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента. 10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

**Правила**

•**НЕ СТРЕМИТЕСЬ ДОМИНИРОВАТЬ ВО ЧТО БЫ ТО НИ СТАЛО.**

• **БУДЬТЕ ПРИНЦИПИАЛЬНЫ, НО НЕ БОРИТЕСЬ РАДИ ПРИНЦИПА.**

• **ПОМНИТЕ, ЧТО ПРЯМОЛИНЕЙНОСТЬ ХОРОША, НО НЕ ВСЕГДА.**

• **ЧАЩЕ УЛЫБАЙТЕСЬ.**

• **ВО ВСЕМ НАДО ЗНАТЬ МЕРУ.**

• **СКАЗАТЬ ПРАВДУ ТОЖЕ НАДО УМЕТЬ.**

• **БУДЬТЕ СПРАВЕДЛИВЫ И ТЕРПИМЫ К ЛЮДЯМ. НЕ ПЕРЕОЦЕНИВАЙТЕ СВОИ СПОСОБНОСТИ И ВОЗМОЖНОСТИ И НЕ УМАЛЯЙТЕ СПОСОБНОСТИ И ВОЗМОЖНОСТИ ДРУГИХ.**

• **НЕ ПРОЯВЛЯЙТЕ ИНИЦИАТИВУ ТАМ, ГДЕ В НЕЙ НЕ НУЖДАЮТСЯ.**

• **РЕАЛИЗУЙТЕ СЕБЯ В ТВОРЧЕСТВЕ, А НЕ В КОНФЛИКТЕ.**

**Приложение № 3.**

**Педагог** Уважение к людям, знание правил ведения спора, дискуссии, правил общения помогают предотвращать ненужные конфликты. Но есть еще и специальные правила предупреждения конфликтов. Вот эти правила (вывешивается на доскуплакат с этими правилами, ребята с ними знакомятся).

¬      **НЕ ГОВОРИТЕ СРАЗУ СО ВЗВИНЧЕННЫМ, ВОЗБУЖДЕННЫМ ЧЕЛОВЕКОМ.**

¬      **ПРЕЖДЕ ЧЕМ СКАЗАТЬ О НЕПРЯТНОМ, ПОСТАРАЙТЕСЬ СОЗДАТЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНУЮ АТМОСФЕРУ, ОТМЕТЬТЕ ЗАСЛУГИ ЧЕЛОВЕКА, ЕГО ХОРОШИЕ ДЕЛА.**

¬      **ПОСТАРАЙТЕСЬ ПОСМОТРЕТЬ НА ПРОБЛЕМУ ГЛАЗАМИ ОППОНЕНТА, ПОСТАРАЙТЕСЬ «ВСТАТЬ НА ЕГО МЕСТО».**

¬      **НЕ СКРЫВАЙТЕ ДОБРОГО ОТНОШЕНИЯ К ЛЮДЯМ, ЧАЩЕ ВЫСКАЗЫВАЙТЕ ОДОБРЕНИЕ СВОИМ ТОВАРИЩАМ, НЕ СКУПИТЕСЬ НА ПОХВАЛУ.**

¬      **УМЕЙТЕ ЗАСТАВИТЬ СЕБЯ МОЛЧАТЬ, КОГДА ВАС ЗАДЕВАЮТ В МЕЛКОЙ ССОРЕ, БУДЬТЕ ВЫШЕ МЕЛОЧНЫХ РАЗБОРОК**